

二〇二三年十二月一日（星期五）

## 醫管局擴展 HA Go「預約通」服務

醫院管理局（醫管局）今日（十二月一日）宣布，進一步擴展流動應用程式 HA Go 內的「預約通」功能。專職醫療門診的新症病人，可透過 HA Go 預約六個專職醫療部門的服務，病人隨時隨地可完成整個新症預約程序，帶來不少方便。

醫管局總行政經理（專職醫療）潘綺紅說：「醫管局已於本年第二季開始，試行以 HA Go 預約物理治療服務及職業治療服務的新症。經檢視運作安排後，醫管局決定進一步擴展安排至營養服務、言語治療服務、足病診療服務和義肢及矯形服務。HA Go 用戶可隨時隨地預約新症服務。如用戶已於程式內登記親友為『我照顧的人』，也可代他們預約新症。」

透過 HA Go 遞交專職醫療門診新症預約申請的病人，一般會在 14 天內收到 HA Go 預約完成通知。在預約診症日期臨近前，病人會收到提示訊息。病人可透過程式於原定預約日期前最少 14 個工作天取消預約，無需致電通知診所。

病人在預約時，須提供最近三個月內醫管局簽發的轉介信。現時大部分由醫管局發出的轉介信均印有二維碼，病人可以使用 HA Go 內置的掃描條碼功能，掃描二維碼後便可完成程序，省卻逐頁拍攝和上載轉介信的程序。

醫管局醫療信息主管彭育華醫生說：「醫管局會繼續發展 HA Go，並會繼續加入更多新功能。截至十一月底，HA Go 已有逾 220 萬用戶登記使用，尚未登記的市民，可以隨時隨地下載程式及登記個人資料，再透過『智方便』或『醫健通』核實資料，啟動帳戶。病人亦可在覆診時，由職員協助啟動帳戶。」

HA Go 接受 18 歲或以上的香港身份證持有人登記成為用戶，市民可瀏覽以下網頁了解詳情：<https://www3.ha.org.hk/hago/>。

\* \* \* \* \*